

Doe-coalitie

## Beter Samen in Noord



**Edwin van der Meer,**  
BovenIJ ziekenhuis



**Will van Schendel,**  
De Sociale Maatschap

Beter Samen in Noord is een actief programma in Amsterdam-Noord, bestaande uit zorg- en welzijn-organisaties BovenIJ ziekenhuis, Buurteam Amsterdam-Noord, Cordaan, Doras, Evean, Amstelring, Stichting Amsterdamse Gezondheidscentra, Arkin, Stadsdeel Noord, HvO-Querido en Dock. Tien jaar geleden hebben wij de krachten gebundeld, vanuit de overtuiging dat wanneer je welzijn sterker maakt, je minder zorg nodig hebt en meer kwaliteit van leven en functioneren ervaart. Een overtuiging die ontstaan is vanuit de kwetsbare verhalen van ervaringsdeskundige bewoners uit de wijk. Hun gezamenlijke verhaal heeft organisaties samengebracht in de overtuiging dat het samen anders en beter kan.



*Ik zit hier in een film waarvan ze in Den Haag het scenario nog aan het schrijven zijn*

*- Hugo de Jonge - voormalig minister van VWS na een bezoek aan Beter Samen in Noord*



*De Noorderling heeft iets over voor zijn buurtgenoten.*

Amsterdam-Noord is een van oudsher hechte gemeenschap, die zich kenmerkt door veel lage inkomens en armoede. De Noorderling heeft iets over voor zijn buurtgenoten. Als een stel van 50 euro per week moet rondkomen, zijn ze nog in staat om de buurman iets te geven zodat die verder kan. Ook de samenwerking binnen de coalitie is hecht; wij zijn uniek in de mate van verbinden van het sociale- en het zorgdomein. Het moet niet uitmaken bij welke voordeur je aanklopt. Achter de voordeur zit dezelfde filosofie om iemand de zorg te geven die op dat moment nodig is. Wij kijken naar wat de mens nodig heeft.



*Het moet niet uitmaken bij welke voordeur je aanklopt.*

We zijn heel precies gaan kijken hoe we onze data meer kunnen gebruiken. Zo zagen we dat mensen met schulden soms wel 30 bezoeken aan de huisarts brachten die hen dan doorverwees naar het ziekenhuis. Vaak bleken het geen medische klachten. Soms waren er wel drie of vier hulpverleners per cliënt; wij brachten het casemanagement in één hand, van iemand die door ons is opgeleid. Het geld volgt de cliënt.

We registreren alles en kunnen prachtige resultaten laten zien uit onze programma's. Tijdelijke huisvesting dak- en thuislozen, ernstige psychiatrische problematiek, aanpak ouderen en dementie; het zijn allemaal paden die over de domeinen heen gaan, wij hebben de data en mooie resultaten erbij. In de documentaire Schuldig is de schuldenaanpak als industrie in beeld gebracht. Met de aanpak van 'Vroeg eropaf' is iedere euro die we in zetten, meer dan het dubbele waard en er zijn er bijna geen huisuitzettingen meer.<sup>1</sup> De komende jaren willen we deze wijze van werken verder verankeren, omdat het bijdraagt aan het verbeteren van de gezondheid van bewoners en cliënten.

In Noord zijn inmiddels zo'n 80 ervaringsdeskundigen actief die een steeds groter bereik hebben met 'gezond gedrag'; ze hebben hun leefstijl aangepast en hoeven daardoor niet meer naar de huisarts. Ons buurtteam kwam eerst 10 keer bij Simone aan de deur

voordat ze opendeed. Er dreigde een huisuitzetting, ze was ruim 70 kg te zwaar en was volledig geïsoleerd. Nu onderneemt Simone van alles met mensen in de buurt. Haar chipsverslaving zijn gezonde smoothies geworden, ze is afgevallen en ze is nu zelf een rolmodel bij de Gewichtige Dames wandelclub. Dat is nogal wat.

Waar je wieg staat, betekent iets voor je gezondheid. Wij willen meer gezondheid en minder gezondheidsverschillen tussen arm en rijk, door consistent beleid waarmee we mensen helpen om op hetzelfde niveau te komen. Het helpt als daarbij de financiering de praktijk volgt: we moeten één pot maken van WMO-, ZVW- en WLZ-gelden. Verder zien we dat de samenwerking zich verder kan verdiepen en verbreden, bijvoorbeeld door samenwerking met de woningcorporaties op te zoeken. En door te zorgen dat mensen een zinvolle invulling hebben van de dag.

[www.betersameninnoord.nl](http://www.betersameninnoord.nl)